

УТВЕРЖДАЮ

Л. В. Рожкова

(подпись)

09.01.2019г. (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Социалистическая средняя школа №18» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация размещена в полном объеме. Но, по мнению части родителей данный показатель заслуживает оценок «4» по 5-балльной шкале (без указания причины). Поэтому итоговая оценка показателя меньше максимального значения.	Выявление замечаний и пожеланий пользователей сайта по полноте и актуальности размещенной на нем информации, а также по удобству навигации.	Ежемесячно в течение года	Рожкова Л. В. , директор
Отсутствуют перечень педагогического состава школы, наименование направления подготовки и (или) специальности.	Обновление перечня педагогического состава школы, наименование направления подготовки и (или) специальности. На сайте данный перечень размещен.	До конца января	Лукевиц И. М., учитель информатики
На сайте отсутствует электронная форма для внесения предложений, а также электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами. (Есть электронная форма для обращений, но в методических указаниях она учитывается отдельно).	Ознакомление родителей и учащихся с формой обратной связи, имеющейся на сайте.	До конца января	Классные руководители
Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Информация о ходе рассмотрения обращений получателей услуг не размещена, т. к. таковые не мели место.	При наличии обращений	Рожкова Л. В., директор
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Материально-техническое и информационно-техническое обеспечение школы находится на	Ремонт фасада здания школы по программе «Народный бюджет»	2019	Рожкова Л. В., директор

среднем уровне. По данному показателю со стороны респондентов прозвучало пожелание сделать ремонт школы.			
По данному показателю со стороны респондентов прозвучали пожелания (в лексике респондентов): - сделать современную спортивную площадку; - расширить спортзал.	Данный вопрос не находится в компетенции администрации школы.		
В школе созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися, за исключением дистанционных образовательных технологий.	Применение дистанционных образовательных технологий через Скайп для обучения на дому, индивидуальных занятий.	В случае надомного обучения, постоянно	Маликова О. В., зам. директора по УВР
В наличии дополнительные программы по всему спектру направлений, указанных в методике, за исключением программ туристско-краеведческой деятельности и авторских программ.	Введение дополнительных программ туристско-краеведческой деятельности	С сентября 2019 года	Бобрышева А. В., педагог-организатор
Условия для развития творческих способностей в школе созданы. Недобор баллов до максимального количества связан с отсутствием учащихся-победителей спортивных олимпиад всероссийского и международного уровня, а также иных конкурсов, смотров международного уровня.	Увеличение количества учащихся, принимающих участие в сдаче норм ГТО	2019-2020	Федоров С. А, учитель физкультуры
Отсутствуют коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия, логопедическая помощь обучающимся.	В штатном расписании школы отсутствуют должности логопеда, психолога и социального педагога. Привлечение приглашенных специалистов по данным направлениям крайне затруднительно из-за их загруженности на основной работе.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
В школе 4 учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, характер заболевания которых не требует специальных учебников и специально-технических средств обучения. Опрошенные оценивают доступность для инвалидов в среднем на 3,94 балла по 5-балльной шкале.	В силу малой обеспеченности школы средствами и отсутствием нуждающихся в этом детей-инвалидов (в том числе по прогнозу) решить вопрос с обеспечением доступа в здание школы инвалидов (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов) крайне затруднительно.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
В той или иной мере вежливостью и доброжелательностью работников школы удовлетворены 100%/			
В той или иной мере компетентностью педагогов удовлетворены 96,3%. Конкретных замечаний не прозвучало.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
100% респондентов в той или иной степени удовлетворены материально-техническим обеспечением школы.	Обновления материально-технической базы школы.	Ежегодно	Рожкова Л. В., директор

Качеством предоставляемых образовательных услуг в той или иной мере удовлетворены 100% опрошенных.			
Порекомендовать свою школу другим людям готовы 100% опрошенных.	Улучшение качества условий оказания услуг и повышения лояльности их получателей		Рожкова Л. В., директор